

varianty produktu:

ISPadmin SERVER



Systém je nainstalován na hardwaru providera. Správu systému, zálohování a údržbu provádějí technici providera.

ISPadmin CLOUD

Systém běží na výkonném serverovém clusteru v datovém centru. Data jsou uložena na discích v SCSI RAID poli. Je zajištěna vysoká spolehlivost a bezpečnost.



NET service solution, s.r.o.

Žerotínova 3056/81A
78701 Šumperk
Česká republika
sales@ispadmin.eu
+420 588 887 778
www.ispadmin.eu

Tento ceník je platný od 1.1. 2020.
Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

TECHNICKÁ PODPORA

BASIC ★

- **ZDARMA** (zahrnuta v ceně Základní licence)
- **Garantovaná doba reakce:** do 5 pracovních dní
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Základní písemná a telefonická konzultace**
- **Problémy způsobené systémem či poskytovatelem:** zdarma
- **Problémy způsobené klientem či třetí stranou:** účtován poplatek dle platného ceníku
- **Možnost zdarma otestovat přídatný modul**
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **FULL** záloha* - 2 týdenní (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- Cena za tuto technickou podporu je obsažena v odměně za základní licenci

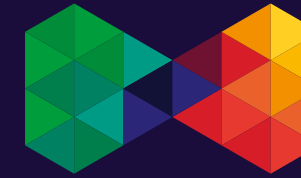
PLUS ★★

- **Cena:** 2000 CZK za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 2 pracovních dní
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **1 migrace systému ročně** zahrnuta v ceně
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 1000 CZK za hodinu

- **Záloha* DATABÁZE - 7 denních (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- **FULL** záloha* - 4 týdenní (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- Cena za tuto technickou podporu je stanovena jako měsíční paušální poplatek daný aktuálním ceníkem poskytovatele

PROFI ★★★

- **Cena:** 8000 CZK za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 24 hodin (pracovní dny)
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Prioritní řešení problémů**
- **Možný monitoring systému** ze strany poskytovatele (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Servisní práce** (konfigurace systému, Postfix, certifikáty apod.) – do 5 hodin za měsíc – zahrnuty v ceně
- **1 migrace systému ročně** zahrnuta v ceně
- **Souběžný provoz vlastního záložního serveru:** Ano
- **Zkušební server u poskytovatele** (2 CPU, 8GB RAM, 30GB HDD)
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 800 CZK za hodinu
- **Možnost konzultace přímo s programátory,** středa 13-15 hod., v pracovní dny
- **FULL** záloha* - 7 denních a následující 3 týdenní (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- Cena za tuto technickou podporu je stanovena jako měsíční paušální poplatek daný aktuálním ceníkem poskytovatele



ISPadmin

ISPadmin je komplexní informační a administrační systém pro poskytovatele internetu.

CENÍK

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- **Technická podpora STANDARD:** 1200 CZK za hodinu
- **Technická podpora CRITICAL:** 2400 CZK za hodinu
- **Migrace systému:** 1200 CZK za hodinu
- **Instalace systému:** 1200 CZK za hodinu
- **Instalace systému – nová licence:** 0 CZK za hodinu
- **Automatické zálohování databáze:** 1000 CZK za měsíc (Zálohy budou uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní.)
- **Kompletní zálohování dat:** 2000 CZK za měsíc (Zálohy budou uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní.)
- **Školení ZDARMA**
 - v rámci migrace z verze 4 na verzi 5
 - v rámci instalace systému novému klientovi
 - platnost 2 měsíce od termínu instalace.
- **Školení STANDARD**
 - v prostorách poskytovatele
 - délka trvání - 6 hodin
 - cena: 2.450 Kč/osoba
- **Školení EXTRA**
 - v prostorách objednatele
 - délka trvání - 8 hodin
 - cena: 12.000 Kč + cestovné (8 Kč/km)
- **Obnovení provozu služby ISPadmin** (jednorázový poplatek) 800 CZK

* jedná se o volitelnou službu
** záloha je bez obrázků klíčových grafů přenosů

MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Závisí na počtu klientů daného providera

300+ klientů = 3 %
600+ klientů = 6 %
900+ klientů = 9 %
1200+ klientů = 12 %
1500+ klientů = 15 %
1800+ klientů = 18 %
2100+ klientů = 20 %

VĚRNOSTNÍ SLEVA

Závisí na tom, jak dlouho daný provider používá systém ISPadmin

2 roky = 2 % 7 let = 12 %
3 roky = 4 % 8 let = 14 %
4 roky = 6 % 9 let = 16 %
5 let = 8 % 10+ let = 20 %
6 let = 10 %

Máte zájem o nabídku šitou na míru?
Kontaktujte nás: sales@ispadmin.eu

MODULY SYSTÉMU ISPADMIN

Díky modulárnímu designu si mohou provideři vybrat pouze ty moduly ISPAdmina, které opravdu potřebují.

ZÁKLADNÍ MODUL

Základní modul je součástí Základní licence a je povinný. K tomuto modulu si mohou provideři přidat další moduly. Je složen z následujících částí:

- **Správa klientů**
- **Portál klienta**
- **Nastavení**
- **Statistiky**
- **Ostatní funkce**

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 3,85 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 7,00 CZK za klienta za měsíc

DEALER

Volitelný modul

- Přehled provizí a plateb dealerům/partnerům
- Každý dealer má přístup ke svému vlastnímu účtu, v něm může najít všechny informace o platbách, provizích apod.

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 0,66 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 1,20 CZK za klienta za měsíc

NETWORK MANAGEMENT A MONITORING

Volitelný modul

- Podpora nejpopulárnějších zařízení na správu sítě: MikroTik a Ubiquiti
- Dále jsou podporována zařízení Linux, airFiber, Cambium Networks, Canopy, Edge Router a RadWIN
- Do systému lze přidat routery, switche i další zařízení
- Změny provedené v systému ISPAdmin se automaticky propisují do relevantních routerů
- Část Monitoring informuje techniky o problémech v síti – pomocí SMS, emailů, Push notifikací či Dashboard notifikací
- IP pools pro RADIUS a NAT
- Alerty
- SNMP šablony
- Nagios notifikace

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 1,65 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 3,00 CZK za klienta za měsíc

TASK MANAGER

Volitelný modul

- Mobilní aplikace (Android, iOS) znatelně usnadňující každodenní práci techniků v terénu
- Přehled úkolů přiřazených danému technikovi + relevantní klienti a routery
- Místa zásahů zobrazena na mapě + navigace na daná místa
- Synchronizace s kalendářem
- Test spojení na router
- Přehled všech zařízení
- Tento modul může být používán pouze v kombinaci s modulem Plánování

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 0,22 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 0,40 CZK za klienta za měsíc

HELPDESK

Volitelný modul

- Tiketovací modul, jednoduchá správa komunikace, Tiket typu email, telefon, SMS

Cena:

- ISPAdmin **SERVER** do 449 kontaktů v systému za jednotnou cenu 300 CZK/měsíc + DPH
- ISPAdmin **SERVER** 450 + kontaktů: 0,70 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD** do 449 kontaktů v systému za jednotnou cenu 550 CZK/měsíc + DPH
- ISPAdmin **CLOUD** 450 + kontaktů: 1,28 CZK za klienta za měsíc

PLÁNOVÁNÍ

Volitelný modul

- Přehled naplánovaných prací (úkolů)
- Přiřazení prací (úkolů) jednotlivým technikům či administrátorům
- Detailní pracovní výkazy
- Logování činností (změn)
- Doporučení: Tento modul je vhodné používat v kombinaci s modulem Fakturace, Centrální sklad a Task Manager

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 0,55 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 1,00 CZK za klienta za měsíc

CMTS

Volitelný modul

- Správa klientů připojených k internetu pomocí rozvodů kabelové televize
- Automatické vyčítání dat ze všech kabelových routerů přes SNMP
- Podporované headendy: Arris C3, Arris C4, CISCO UBR10K, CISCO UBR71xx, CISCO UBR72xx, Motorola BSR1000, Motorola BSR2000, CASA, Juniper G1, miniCMTS
- Podporované standardy: DOCSIS 1.0, 1.1, 2.0, 3

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 0,33 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 0,60 CZK za klienta za měsíc

FAKTURACE

Volitelný modul

- Fakturační období: Měsíční, dvouměsíční, čtvrtletní, pololetní, roční, ...
- Vystavování jednotlivých faktur, hromadné generování faktur, hromadné odesílání faktur
- Automatické pozastavení/spuštění služby – neplatiči
- Importy plateb z bank a exporty faktur do účetních programů
- Fakturační skupiny – více firem v jednom systému
- A spousta dalších funkcí

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 1,54 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 2,80 CZK za klienta za měsíc

RADIUS

Volitelný modul

- Autentizace klientů pro přístup k internetu + autorizace
- Podpora pro PPPoE a Hotspot
- Tento modul může být používán pouze v kombinaci s modulem Network management a monitoring

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 0,77 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 1,40 CZK za klienta za měsíc

IPTV

Volitelný modul

- Management těchto služeb přímo z ISPAdmina přes API
- Kompletní implementace SledováníTV
- Kompletní implementace 4NET

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 1,32 CZK za aktivní službu
- ISPAdmin **CLOUD**: 2,42 CZK za aktivní službu

* Nejnižší možný počet služby IPVT je 50.

GPON

Volitelný modul

- Efektivní řešení pro správu a řízení optických sítí

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 1,93 CZK za aktivní službu
- ISPAdmin **CLOUD**: 3,52 CZK za aktivní službu

* Před používáním modulu je nutná implementace do Vaší sítě. Cena implementace je od 25.000 CZK.

FlowPRO

Volitelný modul

- Monitorování a logování aktivit klientů v síti internet
- Rychle vyhledává požadované údaje
- Splňuje zákonnou povinnost DATA RETENTION
- Náklady spojené s povinností DATA RETENTION je možné 100% refundovat
- V případě zájmu o tento modul nás prosím kontaktujte

CENTRÁLNÍ SKLAD

Volitelný modul

- Přehled zboží (položek) v centrálním skladu, zboží předaného technikům či klientům, prodaného zboží atd.
- Logování činností (přesuny, změny položek ...)

Cena:

- ISPAdmin **SERVER**: 0,55 CZK za klienta za měsíc
- ISPAdmin **CLOUD**: 1,00 CZK za klienta za měsíc

ONLINE DOKUMENTACE

Kompletní dokumentace k systému ISPAdmin je k dispozici zde: <https://wiki5.ispadmin.eu/>