

## varianty produktu:

### ISPadmin SERVER



Systém je nainstalován na hardwaru providera. Správu systému, zálohování a údržbu provádějí technici providera.

### ISPadmin CLOUD

Systém běží na výkonném serverovém clusteru v datovém centru. Data jsou uložena na discích v SCSI RAID poli. Je zajištěna vysoká spolehlivost a bezpečnost.



#### NET service solution, s.r.o.

Žerotínova 3056/81A  
78701 Šumperk  
Česká republika  
sales@ispadmin.eu  
+420 588 887 778  
www.ispadmin.eu

Tento ceník je platný od 1.1. 2020.

## TECHNICKÁ PODPORA

### BASIC ★

- **ZDARMA** (zahrnuta v ceně Základní licence)
- **Garantovaná doba reakce:** do 5 pracovních dní
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Základní písemná a telefonická konzultace**
- **Problémy způsobené systémem či poskytovatelem:** zdarma
- **Problémy způsobené klientem či třetí stranou:** účtován poplatek dle platného ceníku
- **Možnost zdarma otestovat přídatný modul**
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **FULL\*\* záloha\* - 2 týdenní (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- Cena za tuto technickou podporu je obsažena v odměně za základní licenci

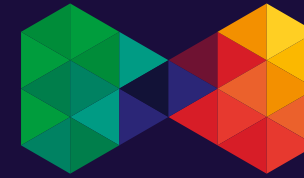
### PLUS ★★

- **Cena:** 80 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 2 pracovních dní
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **1 migrace systému ročně** zahrnuta v ceně
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 40 EUR za hodinu

- **Záloha\* DATABÁZE - 7 denních (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- **FULL\*\* záloha\* - 4 týdenní (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- Cena za tuto technickou podporu je stanovena jako měsíční paušální poplatek daný aktuálním ceníkem poskytovatele

### PROFI ★★★

- **Cena:** 320 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 24 hodin (pracovní dny)
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Prioritní řešení problémů**
- **Možný monitoring systému** ze strany poskytovatele (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Servisní práce** (konfigurace systému, Postfix, certifikáty apod.) – do 5 hodin za měsíc – zahrnuty v ceně
- **1 migrace systému ročně** zahrnuta v ceně
- **Souběžný provoz vlastního záložního serveru:** Ano
- **Zkušební server u poskytovatele** (2 CPU, 8GB RAM, 30GB HDD)
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 32 EUR za hodinu
- **Možnost konzultace přímo s programátory,** středa 13-15 hod., v pracovní dny
- **FULL\*\* záloha\* - 7 denních a následující 3 týdenní (ISPadmin CloudBackup)** na zařízení dodavatele
- Cena za tuto technickou podporu je stanovena jako měsíční paušální poplatek daný aktuálním ceníkem poskytovatele



## ISPadmin

ISPadmin je komplexní informační a administrační systém pro poskytovatele internetu.

## CENÍK

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- **Technická podpora STANDARD:** 50 EUR za hodinu
- **Technická podpora CRITICAL:** 100 EUR za hodinu
- **Migrace systému:** 50 EUR za hodinu
- **Instalace systému:** 50 EUR za hodinu
- **Instalace systému – nová licence:** 0 EUR za hodinu
- **Automatické zálohování databáze:** 40 EUR za měsíc (Zálohy budou uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní.)
- **Kompletní zálohování dat:** 80 EUR za měsíc (Zálohy budou uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní.)
- **Školení ZDARMA**
  - v rámci migrace z verze 4 na verzi 5
  - v rámci instalace systému novému klientovi
  - platnost 2 měsíce od termínu instalace.
- **Školení STANDARD**
  - v prostorách poskytovatele
  - délka trvání - 6 hodin
  - cena: 100 EUR za osobu
- **Školení EXTRA**
  - v prostorách objednatele
  - délka trvání - 8 hodin
  - cena: 500 EUR + cestovné (33 EUR za 100 km)
- **Obnovení provozu služby ISPadmin** (jednorázový poplatek) 30 EUR

\* jedná se o volitelnou službu  
\*\* záloha je bez obrázků clientských grafů přenosů

### MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Závisí na počtu klientů daného providera

300+ klientů = 3 %  
600+ klientů = 6 %  
900+ klientů = 9 %  
1200+ klientů = 12 %  
1500+ klientů = 15 %  
1800+ klientů = 18 %  
2100+ klientů = 20 %

### VĚRNOSTNÍ SLEVA

Závisí na tom, jak dlouho daný provider používá systém ISPadmin

2 roky = 2 %    7 let = 12 %  
3 roky = 4 %    8 let = 14 %  
4 roky = 6 %    9 let = 16 %  
5 let = 8 %    10+ let = 20 %  
6 let = 10 %

Máte zájem o nabídku šitou na míru?  
Kontaktujte nás: sales@ispadmin.eu

# MODULY SYSTÉMU ISPADMIN

Díky modulárnímu designu si mohou provideři vybrat pouze ty moduly ISPadmina, které opravdu potřebují.

## ZÁKLADNÍ MODUL

Základní modul je součástí Základní licence a je povinný. K tomuto modulu si mohou provideři přidat další moduly. Je složen z následujících částí:

- Správa klientů
- Portál klienta
- Nastavení
- Statistiky
- Ostatní funkce

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,150 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,280 EUR za klienta za měsíc

## CENTRÁLNÍ SKLAD

### Volitelný modul

- Přehled zboží (položek) v centrálním skladu, zboží předaného technikům či klientům, prodaného zboží atd.
- Logování činností (přesuny, změny položek ...)

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,021 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,040 EUR za klienta za měsíc

## DEALER

### Volitelný modul

- Přehled provizí a plateb dealerům/partnerům
- Každý dealer má přístup ke svému vlastnímu účtu, v něm může najít všechny informace o platbách, provizích apod.

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,026 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,050 EUR za klienta za měsíc

## NETWORK MANAGEMENT A MONITORING

### Volitelný modul

- Podpora nepoužívanějších zařízení na správu sítě: MikroTik a Ubiquiti
- Dále jsou podporována zařízení Linux, airFiber, Cambium Networks, Canopy, Edge Router a RadWIN
- Do systému lze přidat routery, switche i další zařízení
- Změny provedené v systému ISPadmin se automaticky propisují do relevantních routerů
- Část Monitoring informuje techniky o problémech v síti – pomocí SMS, emailů, Push notifikací či Dashboard notifikací
- IP pools pro RADIUS a NAT
- Alerty
- SNMP šablony
- Nagios notifikace

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,070 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,120 EUR za klienta za měsíc

## TASK MANAGER

### Volitelný modul

- Mobilní aplikace (Android, iOS) ztelně usnadňující každodenní práci techniků v terénu
- Přehled úkolů přiřazených danému technikovi + relevantní klienti a routery
- Místa zásahů zobrazena na mapě + navigace na daná místa
- Synchronizace s kalendářem
- Test spojení na router
- Přehled všech zařízení
- Tento modul může být používán pouze v kombinaci s modulem Plánování

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,009 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,016 EUR za klienta za měsíc

## HELPDESK

### Volitelný modul

- Tiketovací modul, jednoduchá správa komunikace, Tiket typu email, telefon, SMS

### Cena:

- ISPadmin **SERVER** do 449 kontaktů v systému za jednotnou cenu 12 EUR/měsíc
- ISPadmin **SERVER** 450 + kontaktů: 0,027 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD** do 449 kontaktů v systému za jednotnou cenu 22 EUR/měsíc
- ISPadmin **CLOUD** 450 + kontaktů: 0,049 EUR za klienta za měsíc

## PLÁNOVÁNÍ

### Volitelný modul

- Přehled naplánovaných prací (úkolů)
- Přiřazení prací (úkolů) jednotlivým technikům či administrátorům
- Detailní pracovní výkazy
- Logování činností (změn)
- Doporučení: Tento modul je vhodné používat v kombinaci s modulem Fakturace, Centrální sklad a Task Manager

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,021 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,040 EUR za klienta za měsíc

## CMTS

### Volitelný modul

- Správa klientů připojených k internetu pomocí rozvodů kabelové televize
- Automatické vyčítání dat ze všech kabelových routerů přes SNMP
- Podporované headendy: Arris C3, Arris C4, CISCO UBR10K, CISCO UBR71xx, CISCO UBR72xx, Motorola BSR1000, Motorola BSR2000, CASA, Juniper G1, miniCMTS
- Podporované standardy: DOCSIS 1.0, 1.1, 2.0, 3

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,013 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,023 EUR za klienta za měsíc

## FAKTURACE

### Volitelný modul

- Fakturační období: Měsíční, dvouměsíční, čtvrtletní, pololetní, roční, ...
- Vystavování jednotlivých faktur, hromadné generování faktur, hromadné odesílání faktur
- Automatické pozastavení/spuštění služby – neplatiči
- Importy plateb z bank a exporty faktur do účetních programů
- Fakturační skupiny – více firem v jednom systému
- A spousta dalších funkcí

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,066 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,110 EUR za klienta za měsíc

## RADIUS

### Volitelný modul

- Autentizace klientů pro přístup k internetu + autorizace
- Podpora pro PPPoE a Hotspot
- Tento modul může být používán pouze v kombinaci s modulem Network management a monitoring

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,030 EUR za klienta za měsíc
- ISPadmin **CLOUD**: 0,054 EUR za klienta za měsíc

## IPTV

### Volitelný modul

- Management těchto služeb přímo z ISPadmina přes API
- Kompletní implementace SledováníTV
- Kompletní implementace 4NET

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,052 EUR za aktivní službu
- ISPadmin **CLOUD**: 0,095 EUR za aktivní službu

\* Nejnižší možný počet služby IPVT je 50.

## GPON

### Volitelný modul

- Efektivní řešení pro správu a řízení optických sítí

### Cena:

- ISPadmin **SERVER**: 0,076 EUR za aktivní službu
- ISPadmin **CLOUD**: 0,14 EUR za aktivní službu

\* Před používáním modulu je nutná implementace do Vaší sítě. Cena implementace je od 990 EUR.

## FlowPRO

### Volitelný modul

- Monitorování a logování aktivit klientů v síti internet
- Rychle vyhledává požadované údaje

### Cena:

- ISPadmin **SERVER** 0 GB do 499 GB: 70 EUR
- ISPadmin **SERVER** 500 GB do 1,99 TB: 105 EUR
- ISPadmin **SERVER** 2 TB do 4 TB: 205 EUR
- + každé další 2 TB: 100 EUR
- ISPadmin **CLOUD** 0 GB do 499 GB: 128 EUR
- ISPadmin **CLOUD** 500 GB do 1,99 TB: 192 EUR
- ISPadmin **CLOUD** 2 TB do 4 TB: 384 EUR
- + každé další 2 TB: 192 EUR

# ONLINE DOKUMENTACE

Kompletní dokumentace k systému ISPadmin je k dispozici zde: <https://wiki5.ispadmin.eu/>