

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Servisní zásah STANDARD	1800 Kč/hod.
Servisní zásah URGENT	3600 Kč/hod.
Aktivace pozastavené služby	800 Kč
Import dat do ISPadmin (Z jiného CRM systému)	1800 Kč/hod.
Instalace ISPadmin (Převod licence)	1800 Kč/hod.
Migrace systému (Z jednoho zařízení na druhé, do virtualizace apod.)	1800 Kč/hod.
Školení STANDARD (V prostorách NET service solution délka trvání 6 hod.)	2800 Kč/os.
Školení EXTRA (V prostorách klienta délka trvání 8 hod.)	15000 Kč

MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Závisí na počtu klientů.

300+ klientů = 3%
600+ klientů = 6%
900+ klientů = 9%
1200+ klientů = 12%
1500+ klientů = 15%
1800+ klientů = 18%
2100+ klientů = 20%

VĚRNOSTNÍ SLEVA

Závisí na tom, jak dlouho systém používáte.

2 roky = 2%
3 roky = 4%
4 roky = 6%
5 let = 8%
6 let = 10%
7 let = 12%
8 let = 14%
9 let = 16%
10+ let = 20%

Máte zájem o nabídku šitou na míru? Kontaktujte nás:
sales@ispadmin.eu

TECHNICKÁ PODPORA

BASIC ★

- **ZDARMA** (zahrnuta v ceně Základní licence)
- **Garantovaná doba reakce:** do 3 pracovních dnů
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Základní písemná a telefonická konzultace**
- **Problémy způsobené systémem či poskytovatelem:** zdarma
- **Problémy způsobené klientem či třetí stranou:** účtován poplatek dle platného ceníku
- **Možnost zdarma otestovat přídatný modul**
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **FULL** záloha*** - dvoutýdenní (dvě týdenní zálohy), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

PLUS ★★

- **Cena:** 2000 Kč za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 2 pracovních dnů
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 1500 Kč/hod.
- **Záloha* DATABÁZE - 7 denních** (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele
- **FULL** záloha*** - čtyřtýdenní (čtyři týdenní zálohy), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

PROFI ★★★

- **Cena:** 8000 Kč za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 24 hodin (pracovní dny)
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Prioritní řešení problémů**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Servisní práce** (konfigurace systému, Postfix, certifikáty apod.) – do 5 hodin za měsíc – zahrnuty v ceně
- **Souběžný provoz vlastního záložního serveru:** Ano
- **Zkušební server u poskytovatele** (2 CPU, 8GB RAM, 30GB HDD)
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 1300 Kč/hod.
- **FULL** záloha*** - čtyřtýdenní (sedm denních a tři týdenní), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

* jedná se o volitelnou službu
** záloha je s obrázky clientských grafů přenosů
*** nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí



ISPadmin®

ISPadmin je komplexní informační a administrační systém

CENÍK

CZK

ISPADMIN MODULÁRNÍ SYSTÉM

Záleží jen na vás, které funkce systému využijete. Jediným povinným modulem je Základní modul. Ostatní moduly jsou volitelné.

ZÁKLADNÍ MODUL

Součástí základní licence. Umožňuje správu klientů, dokumentů, nastavení systému, klientský portál, dashboard.

Cena:
Varianta **SERVER**: 3,85 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 7,00 Kč/klient/měsíc

DEALER

Podrobná evidence provizí a plateb vašich dealerů. Každý dealer má přístup do svého účtu.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,66 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 1,20 Kč/klient/měsíc

FlowPRO

Záznam a ukládání provozních a lokalizačních údajů. Náklady spojené s používáním modulu je možné ze 100 % refundovat ze státních zdrojů. Bližší informace na sales@ispadmin.eu

CENTRÁLNÍ SKLAD

Kompletní evidence skladových položek, stavu, pohybu, propsání přímo do smluv. Přiřazení položek technikům, klientům.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,55 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 1,00 Kč/klient/měsíc

NETWORK MANAGEMENT A MONITORING / NMM

Umožňuje práci se zařízeními, komplexní obsluhu provozu, automaticky propisuje pravidla na zařízení, oznamování výpadků přes NetMonitor, nákresy sítě, správa POPů a další funkce.

Cena:
Varianta **SERVER**: 1,65 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 3,00 Kč/klient/měsíc

SUBMODUL FINANČNÍ STATISTIKY POPŮ - Rozšiřuje základní informace POPu o finanční náklady.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,510 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,927 Kč/klient/měsíc

SUBMODUL MAPOVÉ PODKLADY - NET STORK - KML - Import dat z NetStork, která slouží jako vrstva zobrazující mapu sítě.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,495 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,90 Kč/klient/měsíc

IPTV

Management služeb přímo z ISPadmina přes API - synchronizace se servery poskytovatelů IPTV služeb. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 1,72 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 3,15 Kč/klient/měsíc

RADIUS

Slouží k ověřování klientů pro přístup do internetu. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,77 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 1,40 Kč/klient/měsíc

GPON

Je určen pro řízení služeb internet a IPTV provozovaných přes technologii GPON. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 1,93 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 3,52 Kč/klient/měsíc

Implementace: 25.000 Kč - více info na sales@ispadmin.eu

CMTS

Správa klientů připojených k internetu pomocí rozvodů kabelové televize. Automatické vyčítání dat ze všech kabelových routerů přes SNMP. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,33 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,60 Kč/klient/měsíc

CENTRÁLNÍ SHAPER

Slouží pro konfiguraci ISP gateway - komplexní řešení pro řízení rychlostí služeb koncových uživatelů. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 3,72 Kč/klient/měsíc
Měsíční paušální poplatek: 6000 Kč

Jelikož se jedná o řešení 3 strany, je nutné u tohoto modulu počítat s dodatečnými zřizovacími i pravidelnými náklady. Více info na sales@ispadmin.eu

TASK MANAGER

Uspadňuje práci technikům v terénu. Mají zde přehled o přidělených úkolech, zařízeních a klientech. Funkční pouze s aktivním modulem Plánování.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,22 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,40 Kč/klient/měsíc

FAKTURACE

Fakturace, importy úhrad, exporty do účetnictví, upomínky, pozastavení neplatičů, moderní platební metody.

Cena:
Varianta **SERVER**: 1,54 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 2,80 Kč/klient/měsíc

SUBMODUL ČSOB API - Umožňuje stahování plateb z ČSOB do ISPadmin včetně automatického párování s fakturami.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,650 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 1,179 Kč/klient/měsíc

PLÁNOVÁNÍ

Detailní plánování všech činností ve vaší firmě, přehledné pracovní výkazy všech pracovníků, kompletní historie. Možnost propojení s modulem Fakturace, Helpdesk, Task manager.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,55 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 1,00 Kč/klient/měsíc

HELPDESK

Přehledný a účinný tiketovací nástroj při komunikaci s klienty. Je možné vytvořit oddělení, stavy, priority a štítky. Možnost propojení s modulem Plánování.

Cena:
Varianta **SERVER** do 50 klientů: 300 Kč/měsíc
Varianta **SERVER** 51+ klientů: 300 Kč/měsíc +0,70 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD** do 50 klientů: 550 Kč/měsíc
Varianta **CLOUD** 51+ klientů: 550 Kč/měsíc +1,28 Kč/klient/měsíc

SUBMODUL STATISTIKY HELPDESK - statistické informace o vašich tikelech.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,495 Kč/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,90 Kč/klient/měsíc

varianty
produktu:



ISPadmin SERVER

Systém je nainstalován na HW klienta. Správu systému, zálohování a údržbu provádějí vaši technici.

ISPadmin CLOUD

Systém běží na výkonném serverovém clusteru v datovém centru. Data jsou uložena na discích v SCSI RAID poli. Je zajištěna vysoká spolehlivost a bezpečnost.



ONLINE DOKUMENTACE

Kompletní dokumentace k systému ISPadmin je k dispozici zde: <https://wiki.ispadmin.eu/>



NET service solution, s.r.o.
Žerotínova 3056/81A
78701 Šumperk
Česká republika
sales@ispadmin.eu
+420 588 887 778
www.ispadmin.eu

Tento ceník je platný od 1. 2. 2022.
Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.