

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Servisní zásah STANDARD	70 EUR/hod.
Servisní zásah URGENT	145 EUR/hod.
Aktivace pozastavené služby	30 EUR
Import dat do ISPadmin (Z jiného CRM systému)	70 EUR/hod.
Instalace ISPadmin (Převod licence)	70 EUR/hod.
Migrace systému (Z jednoho zařízení na druhé, do virtualizace apod.)	70 EUR/hod.
Školení STANDARD (V prostorách NET service solution délka trvání 6 hod.)	115 EUR/os.
Školení EXTRA (V prostorách klienta délka trvání 8 hod.)	600 EUR

MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Závisí na počtu klientů.

300+ klientů = 3%
600+ klientů = 6%
900+ klientů = 9%
1200+ klientů = 12%
1500+ klientů = 15%
1800+ klientů = 18%
2100+ klientů = 20%

VĚRNOSTNÍ SLEVA

Závisí na tom, jak dlouho systém používáte.

2 roky = 2%
3 roky = 4%
4 roky = 6%
5 let = 8%
6 let = 10%
7 let = 12%
8 let = 14%
9 let = 16%
10+ let = 20%

Máte zájem o nabídku šitou na míru? Kontaktujte nás:
sales@ispadmin.eu

TECHNICKÁ PODPORA

BASIC ★

- **ZDARMA** (zahrnuta v ceně Základní licence)
- **Garantovaná doba reakce:** do 3 pracovních dnů
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Základní písemná a telefonická konzultace**
- **Problémy způsobené systémem či poskytovatelem:** zdarma
- **Problémy způsobené klientem či třetí stranou:** účtován poplatek dle platného ceníku
- **Možnost zdarma otestovat přídatný modul**
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **FULL** záloha*** - dvoutýdenní (dvě týdenní zálohy), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

PLUS ★★

- **Cena:** 80 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 2 pracovních dnů
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 58 EUR/hod.
- **Záloha* DATABÁZE - 7 denních** (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele
- **FULL** záloha*** - čtyřtýdenní (čtyři týdenní zálohy), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

PROFI ★★★

- **Cena:** 320 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 24 hodin (pracovní dny)
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Prioritní řešení problémů**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Servisní práce** (konfigurace systému, Postfix, certifikáty apod.) – do 5 hodin za měsíc – zahrnuty v ceně
- **Souběžný provoz vlastního záložního serveru:** Ano
- **Zkušební server u poskytovatele** (2 CPU, 8GB RAM, 30GB HDD)
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 50 EUR/hod.
- **FULL** záloha*** - čtyřtýdenní (sedm denních a tři týdenní), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

* jedná se o volitelnou službu
** záloha je s obrázky clientských grafů přenosů
*** nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí



ISPadmin[®]

ISPadmin je komplexní informační a administrační systém

CENÍK

EUR

ISPADMIN MODULÁRNÍ SYSTEM

Záleží jen na vás, které funkce systému využijete. Jediným povinným modulem je Základní modul. Ostatní moduly jsou volitelné.

ZÁKLADNÍ MODUL

Součást základní licence. Umožňuje správu klientů, dokumentů, nastavení systému, klientský portál, dashboard.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,150 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,280 EUR/klient/měsíc

DEALER

Podrobná evidence provizí a plateb vašich dealerů. Každý dealer má přístup do svého účtu.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,026 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,050 EUR/klient/měsíc

FlowPRO

Monitorování a logování aktivit klientů v síti Internet. Rychle vyhledává požadované údaje.

Cena:
Varianta **SERVER** 0 GB do 499 GB: 70 EUR
Varianta **SERVER** 500 GB do 1,99 TB: 105 EUR
Varianta **SERVER** 2 TB do 4 TB: 205 EUR
+ každé další 2 TB: 100 EUR
Varianta **CLOUD** 0 GB do 499 GB: 128 EUR
Varianta **CLOUD** 500 GB do 1,99 TB: 192 EUR
Varianta **CLOUD** 2 TB do 4 TB: 384 EUR
+ každé další 2 TB: 192 EUR

CENTRÁLNÍ SKLAD

Kompletní evidence skladových položek, stavu, pohybu, propsání přímo do smluv. Přiřazení položek technikům, klientům.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,021 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,040 EUR/klient/měsíc

NETWORK MANAGEMENT A MONITORING / NMM

Umožňuje práci se zařízeními, komplexní obsluhu provozu, automaticky propisuje pravidla na zařízení, oznamování výpadků přes NetMonitor, nákresy sítí, správa POPů a další funkce.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,070 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,120 EUR/klient/měsíc

RADIUS

Slouží k ověřování klientů pro přístup do internetu. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,030 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,054 EUR/klient/měsíc

GPON

Je určen pro řízení služeb internet a IPTV provozovaných přes technologii GPON. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,076 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,140 EUR/klient/měsíc

Implementace: 990 EUR - více info na sales@ispadmin.eu

CENTRÁLNÍ SHAPER

Slouží pro konfiguraci ISP gateway - komplexní řešení pro řízení rychlostí služeb koncových uživatelů. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER** : 0,146 EUR/klient/měsíc
Měsíční paušální poplatek: 240 EUR

Jelikož se jedná o řešení 3 strany, je nutné u tohoto modulu počítat s dodatečnými zřizovacími i pravidelnými náklady. Více info na sales@ispadmin.eu

IPTV

Management služeb přímo z ISPadmina přes API - synchronizace se servery poskytovatelů IPTV služeb. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,068 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,126 EUR/klient/měsíc

CMTS

Správa klientů připojených k internetu pomocí rozvodů kabelové televize. Automatické vyčítání dat ze všech kabelových routerů přes SNMP. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,013 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,023 EUR/klient/měsíc

PLÁNOVÁNÍ

Detailní plánování všech činností ve vaší firmě, přehledné pracovní výkazy všech pracovníků, kompletní historie. Možnost propojení s modulem Fakturace, Helpdesk, Task manager.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,021 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,040 EUR/klient/měsíc

HELPDESK

Přehledný a účinný tiketovací nástroj při komunikaci s klienty. Je možné vytvořit oddělení, stavy, priority a štítky. Možnost propojení s modulem Plánování.

Cena:
Varianta **SERVER** do 50 klientů: 12 EUR/měsíc
Varianta **SERVER** 51+ klientů: 12 EUR/měsíc +0,027 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD** do 50 klientů: 22 EUR/měsíc
Varianta **CLOUD** 51+ klientů: 22 EUR/měsíc +0,049 EUR/klient/měsíc

FAKTURACE

Fakturace, importy úhrad, exporty do účetnictví, upomínky, pozastavení neplatičů, moderní platební metody.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,066 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,110 EUR/klient/měsíc

SUBMODUL ČSOB API - Umožňuje stahování plateb z ČSOB do ISPadmin včetně automatického párování s fakturami.

Cena:
Varianta **SERVER**: 15,60 EUR/měsíc
Varianta **CLOUD**: 20,40 EUR/měsíc

TASK MANAGER

Uspadňuje práci technikům v terénu. Mají zde přehled o přidělených úkolech, zařízeních a klientech. Funkční pouze s aktivním modulem Plánování.

Cena:
Varianta **SERVER**: 0,009 EUR/klient/měsíc
Varianta **CLOUD**: 0,016 EUR/klient/měsíc

varianty
produktu:



ISPadmin SERVER

System je nainstalován na HW klienta. Správu systému, zálohování a údržbu provádějí vaši technici.

ISPadmin CLOUD

System běží na výkonném serverovém clusteru v datovém centru. Data jsou uložena na discích v SCSI RAID poli. Je zajištěna vysoká spolehlivost a bezpečnost.



ONLINE DOKUMENTACE

Kompletní dokumentace k systému ISPadmin je k dispozici zde: <https://wiki.ispadmin.eu/>



NET service solution, s.r.o.
Žerotínova 3056/81A
78701 Šumperk
Česká republika
sales@ispadmin.eu
+420 588 887 778
www.ispadmin.eu

Tento ceník je platný od 1. 2. 2022.