

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Servisní zásah STANDARD	70 EUR/hod.
Servisní zásah URGENT	145 EUR/hod.
Aktivace pozastavené služby	30 EUR
Import dat do ISPadmin (Z jiného CRM systému)	70 EUR/hod.
Instalace ISPadmin (Převod licence)	70 EUR/hod.
Migrace systému (Z jednoho zařízení na druhé, do virtualizace apod.)	70 EUR/hod.
Školení STANDARD	67 EUR/hod. 280 EUR/6 hod.
(V prostorách NET service solution, délka trvání dle domluvy)	
Školení EXTRA	600 EUR
(V prostorách klienta, délka trvání 8 hod.)	
Pronájem 1x slot v SMS bráně	36 EUR/měs.
(Zařízení NET service solution)	

### MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Závisí na počtu klientů.

300+ klientů = 3%
600+ klientů = 6%
900+ klientů = 9%
1200+ klientů = 12%
1500+ klientů = 15%
1800+ klientů = 18%
2100+ klientů = 20%

### VĚRNOSTNÍ SLEVA

Závisí na tom, jak dlouho systém používáte.

2 roky = 2%
3 roky = 4%
4 roky = 6%
5 let = 8%
6 let = 10%
7 let = 12%
8 let = 14%
9 let = 16%
10+ let = 20%

Máte zájem o nabídku šitou na míru? Kontaktujte nás:  
sales@ispadmin.eu

## TECHNICKÁ PODPORA

### BASIC ★

- **ZDARMA** (zahrnuta v ceně Základní licence)
- **Garantovaná doba reakce:** do 3 pracovních dnů
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Základní písemná a telefonická konzultace**
- **Problémy způsobené systémem či poskytovatelem:** zdarma
- **Problémy způsobené klientem či třetí stranou:** účtován poplatek dle platného ceníku
- **Možnost zdarma otestovat přídatný modul**
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **FULL\*\* záloha\*** - dvoutýdenní (dvě týdenní zálohy), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

### PLUS ★★

- **Cena:** 80 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 2 pracovních dnů
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 58 EUR/hod.
- **Záloha\* DATABÁZE - 7 denních** (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele
- **FULL\*\* záloha\*** - čtyřtýdenní (čtyři týdenní zálohy), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

### PROFI ★★★

- **Cena:** 320 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 24 hodin (pracovní dny)
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Prioritní řešení problémů**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Servisní práce** (konfigurace systému, Postfix, certifikáty apod.) – do 5 hodin za měsíc – zahrnuty v ceně
- **Souběžný provoz vlastního záložního serveru:** Ano
- **Zkušební server u poskytovatele** (2 CPU, 8GB RAM, 30GB HDD)
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatel
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 50 EUR/hod.
- **FULL\*\* záloha\*** - čtyřtýdenní (sedm denních a tři týdenní), (ISPadmin CloudBackup) na zařízení dodavatele

\* jedná se o volitelnou službu  
\*\* záloha je s obrázky clientských grafů přenosů  
\*\*\* nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí



# ISPadmin®

ISPadmin je komplexní informační a administrační systém

# CENÍK

EUR

# ISPADMIN MODULÁRNÍ SYSTEM

Záleží jen na vás, které funkce systému využijete. Jediným povinným modulem je Základní modul. Ostatní moduly jsou volitelné.

## ZÁKLADNÍ MODUL

Součástí základní licence. Umožňuje správu klientů, dokumentů, nastavení systému, klientský portál, dashboard.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,150 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,280 EUR/klient/měsíc

## DEALER

Podrobná evidence provízí a plateb vašich dealerů. Každý dealer má přístup do svého účtu.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,026 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,050 EUR/klient/měsíc

## FlowPRO

Monitorování a logování aktivit klientů v síti Internet. Rychle vyhledává požadované údaje.

**Cena:**  
Varianta **SERVER** 0 GB do 499 GB: 70 EUR  
Varianta **SERVER** 500 GB do 1,99 TB: 105 EUR  
Varianta **SERVER** 2 TB do 4 TB: 205 EUR  
+ každé další 2 TB: 100 EUR  
Varianta **CLOUD** 0 GB do 499 GB: 128 EUR  
Varianta **CLOUD** 500 GB do 1,99 TB: 192 EUR  
Varianta **CLOUD** 2 TB do 4 TB: 384 EUR  
+ každé další 2 TB: 192 EUR

## CENTRÁLNÍ SKLAD

Kompletní evidence skladových položek, stavu, pohybu, propsání přímo do smluv. Přiřazení položek technikům, klientům.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,021 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,040 EUR/klient/měsíc

## NETWORK MANAGEMENT A MONITORING / NMM

Umožňuje práci se zařízeními, komplexní obsluhu provozu, automaticky propisuje pravidla na zařízení, oznamování výpadků přes NetMonitor, nákresy sítí, správa POPů a další funkce.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,070 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,120 EUR/klient/měsíc

## RADIUS

Slouží k ověřování klientů pro přístup do internetu. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,030 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,054 EUR/klient/měsíc

## GPON

Je určen pro řízení služeb internet a IPTV provozovaných přes technologii GPON. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,076 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,140 EUR/klient/měsíc

Implementace: 990 EUR - více info na sales@ispadmin.eu

## IPTV

Management služeb přímo z ISPAdmina přes API - synchronizace se servery poskytovatelů IPTV služeb. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,068 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,126 EUR/klient/měsíc

## CMTS

Správa klientů připojených k internetu pomocí rozvodů kabelové televize. Automatické vyčítání dat ze všech kabelových routerů přes SNMP. Funkční pouze s aktivním modulem NMM.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,013 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,023 EUR/klient/měsíc

## PLÁNOVÁNÍ

Detailní plánování všech činností ve vaší firmě, přehledné pracovní výkazy všech pracovníků, kompletní historie. Možnost propojení s modulem Fakturace, Helpdesk, Task manager.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,021 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,040 EUR/klient/měsíc

## TASK MANAGER

Mobilní aplikace pro práci v terénu. Přehled o úkolech, zařízeních, klientech. Funkční pouze s aktivním modulem Plánování.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,009 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,016 EUR/klient/měsíc

## HELPDESK

Přehledný a účinný tiketovací nástroj při komunikaci s klienty. Je možné vytvořit oddělení, stavy, priority a štítky. Možnost propojení s modulem Plánování.

**Cena:**  
Varianta **SERVER** do 50 klientů: 12 EUR/měsíc  
Varianta **SERVER** 51+ klientů: 12 EUR/měsíc +0,027 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD** do 50 klientů: 22 EUR/měsíc  
Varianta **CLOUD** 51+ klientů: 22 EUR/měsíc +0,049 EUR/klient/měsíc

## FAKTURACE

Fakturace, importy úhrad, exporty do účetnictví, upomínky, pozastavení neplatičů, moderní platební metody.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 0,066 EUR/klient/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 0,110 EUR/klient/měsíc

## **SUBMODUL API ČSOB / TATRABANKA**

Párování plateb z vybraných bank do ISPAdmin v reálném čase bez nutnosti stahování výpisů.

**Cena:**  
Varianta **SERVER**: 15,60 EUR/měsíc  
Varianta **CLOUD**: 20,40 EUR/měsíc

varianty  
produktu:



### ISPadmin SERVER

System je nainstalován na HW klienta. Správu systému, zálohování a údržbu provádějí vaši technici.

### ISPadmin CLOUD

System běží na výkonném serverovém clusteru v datovém centru. Data jsou uložena na discích v SCSI RAID poli. Je zajištěna vysoká spolehlivost a bezpečnost.



## ONLINE DOKUMENTACE

Kompletní dokumentace k systému ISPAdmin je k dispozici zde: <https://wiki.ispadmin.eu/>



**NET service solution, s.r.o.**

Žerotínova 3056/81A  
78701 Šumperk  
Česká republika  
sales@ispadmin.eu  
+420 588 887 778  
www.ispadmin.eu

Ceník je platný od 1. 11. 2022.